



## **DOCUMENT D'INFORMATION** **L'avenir des SMU au Canada :** **Définition de la nouvelle voie à parcourir**

### **LES DIRECTEURS DES SMU DU CANADA ÉMETTENT UN LIVRE BLANC** **SUR L'AVENIR DES SMU**

#### **CONTEXTE**

Les pressions actuelles sur le système de soins de santé du Canada demandent un renouvellement et une redéfinition du modèle traditionnel de soins d'urgence pré-hospitaliers. Au Canada, les Services médicaux d'urgence (SMU) traitent plus de deux millions de patients sur une base annuelle. Une population vieillissante, une pénurie de soins de santé professionnels et d'autres défis ont drastiquement modifié les rôles des SMU au sein du système de soins de santé global.

Afin de gérer ces défis croissant et de continuer à répondre aux besoins de leurs communautés, les directeurs des SMU du Canada précisent que les systèmes des SMU doivent changer leur manière de dispenser leurs services.

#### **PARTENARIAT AVEC LES COMMUNAUTÉS**

L'avenir des SMU au Canada constitue à fournir des soins de santé primaires mobiles, tel qu'il est défini par les besoins de chaque communauté. Voici quelques exemples de partenariats actuels des SMU avec la communauté en ce qui a trait à la dispense de soins de santé et de services exceptionnels.

##### **1. Sécurité communautaire : campagnes de promotion de la santé et prévention des blessures :**

Historiquement, les objectifs des SMU visent à répondre aux appels du 9-1-1, à traiter les patients et à les transporter à l'hôpital. Au cours des dernières années, il a été reconnu que les systèmes des SMU peuvent offrir davantage. La prévention des maladies et des blessures améliore la santé du public et réduit les demandes faites auprès des systèmes des SMU. Plusieurs services offrent désormais des cliniques de vaccination contre la grippe et autres maladies aux sans-abris, aux marginaux et aux personnes âgées isolées.

Les directeurs des SMU du Canada se sont récemment joints à l'Association canadienne des manufacturiers de portes et de fenêtres et à la Fondation Sauve-Qui-Pense afin de lancer un programme de sécurité lié aux fenêtres et aux balcons afin de réduire le nombre de chutes évitables, et ce, notamment chez les jeunes enfants. Afin de prévenir davantage les blessures et de promouvoir de saines options pour la communauté, au sein des systèmes des SMU, on tente de réduire le nombre d'appels d'urgence effectués dans le cas de situations évitables d'emblée, libérant ainsi les ressources pour d'autres urgences.

##### **2. Élaboration de partenariats :**

Les urgences impliquent presque toujours plus qu'une seule agence. Les systèmes des SMU se sont donnés un rôle de chef de file en élaborant de solides partenariats avec leurs collègues alliés des services de soins de santé et d'urgence afin de s'assurer que le public obtient le service dont il a besoin. Les SMU travaillent avec les services de santé publique d'un bout à l'autre du Canada à la planification liée à la grippe pandémique et à la participation de campagnes de vaccination contre la grippe.

Les SMU collaborent avec les agents de planification d'urgence municipaux, provinciaux et fédéraux afin d'être préparés pour les incidents ou les épidémies à grande échelle. Les systèmes des SMU s'associent à leurs collègues sapeurs-pompiers au sein d'équipes spécialisées en effectuant des recherches et du sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd, et en répondant à des appels liés à des matières dangereuses, ainsi qu'en plaçant des paramédics tactiques dans des unités d'intervention d'urgence avec des policiers. D'autres paramédics collaborent avec les policiers ou avec leurs collègues sapeurs-pompiers lors de patrouilles à bicyclette ou à l'intérieur d'unités marines.

### 3. Recherche et technologie :

Les systèmes canadiens des SMU sont au premier plan de la recherche et de la technologie médicale, car ils visent à fournir les meilleurs et les plus opportuns soins médicaux pré-hospitaliers à leurs patients. La recherche de meilleurs modèles de déploiement des paramédics se traduit par une réponse plus rapide avec la ressource la plus appropriée. Les dossiers électroniques de patients permettront d'effectuer des transferts directs de renseignements critiques à l'établissement médical destinataire.

Des révisions sont apportées de façon continue, selon une recherche médicale à la fine pointe du champ d'activité des paramédics, intégrant de nouvelles procédures, de nouvelles techniques et du nouvel équipement sur une base continue afin d'aider les paramédics à sauver des vies. Le logiciel qui fait le bilan du nombre de patients en urgence et le suivi du temps à l'hôpital aide les systèmes des SMU et les hôpitaux à gérer les ressources et à s'assurer que davantage de soins opportuns sont offerts aux patients.

## **STRATÉGIES POUR L'AVENIR**

Le livre blanc des directeurs des SMU du Canada décrit les six directions stratégiques, ainsi que les onze recommandations qui contribueront à l'excellence continue des SMU.

### **A. Identité centrale précise**

- 1) Une approche systémique permettra d'utiliser les ressources publiques limitées de façon plus efficace et efficiente. Une nouvelle orientation de politique publique permettant d'assurer que les SMU fassent partie d'un « système » de santé et de sécurité publique est nécessaire.
- 2) Faire évoluer le rôle des SMU au niveau des soins de santé exigera d'inclure les dirigeants des SMU dans la gouvernance du système de soins de santé.
- 3) Les dirigeants SMU doivent être davantage novateurs dans la poursuite de leurs partenariats stratégiques avec d'autres entités.

## **B. Financement stable**

- 4) Les méthodes de financement devraient :
- permettre aux paramédics de répondre efficacement aux besoins cliniques actuels et ultérieurs des patients et de leurs communautés;
  - tenir compte des coûts réels liés à la dispense des services;
  - reconnaître les coûts associés au fait que les systèmes des SMU « soient préparés », permettant aux SMU de répondre de façon proactive aux besoins des communautés;
  - reconnaître la densité de la population et la géographie de chaque communauté desservie par un système de SMU;
  - être stables, prévisibles et viables afin de permettre une planification optimisée et une innovation améliorée;
  - exiger des systèmes des SMU de prendre publiquement compte de leur utilisation des fonds publics.

## **C. Amélioration systématique**

- 5) Une nouvelle approche de systèmes est nécessaire afin d'atteindre le statut ultérieur des SMU. Cette nouvelle approche appuiera une amélioration continue et systématique. Voici ce qui est nécessaire à une amélioration systématique :
- élaboration de mesures de rendement exhaustives pour les SMU;
  - amélioration de la collecte de données et de la capacité de recherche;
  - recherche et évaluation en para-médecine;
  - amélioration et élaboration continues des protocoles en matière de soins d'urgence et des cheminements cliniques.
- 6) Les systèmes des SMU devraient faire montre d'une grande responsabilité et de transparence quant à des SMU de qualité, et ce, par le truchement :
- d'établissement de rapports destinés au public;
  - de l'élaboration d'un système d'accréditation canadien.

## **D. Perfectionnement du personnel**

- 7) La formation des « paramédics de l'avenir » :
- formation et éducation afin de fournir aux paramédics les compétences nécessaires afin de répondre à un champ d'activité « défini par la communauté »;
  - un système d'éducation à plusieurs niveaux qui promeut la transférabilité des titres de compétence des SMU. Toute formation SMU suivie dans le passé et tous les titres de compétence devraient être reconnus dans le cadre de programmes connexes menant à une technique ou à un diplôme.
- 8) Toutes les provinces et tous les territoires devraient appuyer et adopter le profil national de compétence professionnelle de l'Association des paramédics du Canada, afin de créer une uniformité au sein de la formation et des approches éducatives, une norme plus élevée aux niveaux de la formation et de l'éducation, et la transférabilité des titres de compétence nationaux.

## **E. Soutien du leadership**

- 9) La capacité en matière de leadership des SMU a besoin d'être soutenue.
- des cheminements de carrière flexibles doivent être créés afin d'assurer l'élaboration continue de la capacité en matière de leadership des SMU;
  - le fait d'investir dans l'élaboration du leadership permettra d'établir la capacité de diriger l'évolution stratégique des SMU.

## **F. Soins de santé mobilisés**

- 10) Tout en maintenant l'excellence des services centraux, les SMU doivent continuer à innover et à utiliser de nouveaux modèles de dispense de services afin de répondre aux besoins définis par les communautés. La collaboration des SMU et des organismes communautaires, tels que les fournisseurs de soins de santé primaires, les agences de services sociaux et les groupes de sécurité publique permettront d'en venir à des initiatives novatrices ayant le potentiel d'améliorer le niveau des soins de santé au sein d'une communauté.
- 11) Les dirigeants des SMU devraient maintenir les occasions de fournir des types et des niveaux améliorés de soins de santé, y compris l'éducation en matière de santé et de sécurité publique, l'état de préparation aux interventions d'urgence, la gestion des catastrophes et la capacité de réponse en cas de pandémie, afin de répondre aux champs d'activités défini par la communauté.

Les services actuels des SMU sont constitués d'organismes novateurs et passionnés qui évoluent et qui s'améliorent continuellement afin de répondre aux besoins actuels et futurs de leurs communautés.

Les directeurs des SMU du Canada sont engagés à poursuivre les occasions de collaborer avec les responsables des politiques publiques, les fournisseurs de soins de santé primaires, les agences de services sociaux et les groupes de sécurité publique afin d'élaborer des initiatives, et ils invitent leurs partenaires à étudier les six orientations stratégiques et les onze recommandations afin d'aider à créer des SMU communautaires améliorés d'un bout à l'autre du Canada.

-30-

Pour en savoir davantage, veuillez communiquer avec :

Chef Bruce Farr, président  
Directeurs des SMU du Canada  
Tél. : (416) 397-9240  
Adresse électronique : [bfarr@toronto.ca](mailto:bfarr@toronto.ca)

## **À PROPOS DES DSMUC**

*The Emergency Medical Services Chiefs of Canada*/Directeurs des services médicaux d'urgence du Canada (EMSCC/ DSMUC) est un organisme pancanadien réunissant les dirigeants des programmes SMU au Canada, ayant été constitué en société par lettres patentes du gouvernement du Canada en janvier 2002.